



# Capturar fotos mientras se envía una reclamación

En la nueva actualización, ahora puedes tomar fotos cuando enviando reclamaciones. Ten en cuenta que las fotos solo son necesarias para los tipos de reclamaciones por **daños o problemas de calidad**.

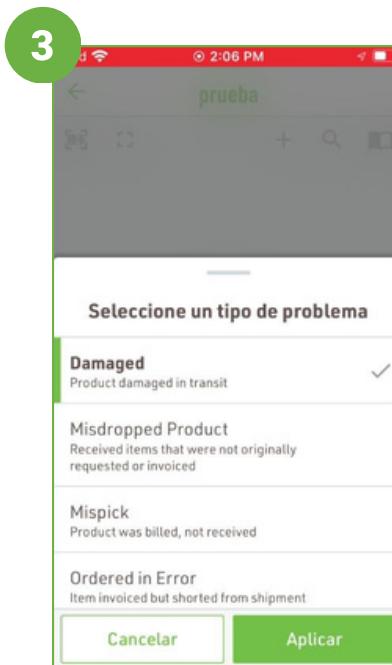


Inicie sesión en la aplicación iUNFI y vaya a la pantalla de tareas. Comience a enviar una reclamación. En general, este proceso debería ser el mismo.

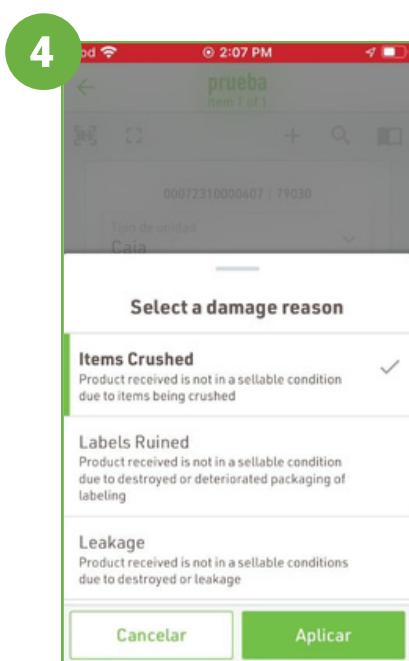
Ingrese la información correspondiente y toque **Continuar**.



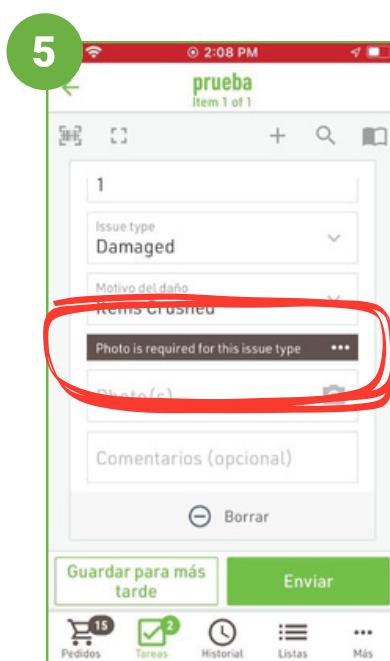
Escanee o agregue un artículo manualmente.



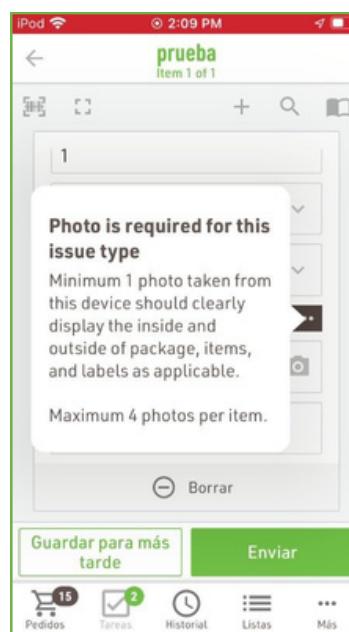
Seleccione el tipo de problema para el elemento.



Seleccione el motivo del daño y, a continuación, pulse **Aplicar**.



Deberías ver este aviso que indica que se requiere una foto. Toca los tres puntos para leer cuáles son los requisitos.





# Capturar fotos mientras se envía una reclamación

6

prueba  
Item 1 of 1

1

Issue type: Damaged

Motivo del daño: Items Crushed

Photo is required for this issue type

Photo(s)

Comentarios (opcional)

Borrar

Guardar para más tarde Enviar

Pedidos 15 Tareas 2 Historial Listas Más

Toca el ícono de la foto para tomar una foto del artículo dañado.

7



9

Enviar tarea

Estás enviando la siguiente tarea de reclamos:

prueba  
Cuenta #005215  
VICENTE FOODS INC

1 artículo

Cancelar Enviar

Continúe enviando la solicitud como de costumbre. Podrá seguir viendo esta reclamación en su historial después de enviarla.

8

prueba  
Item 1 of 1

1

Issue type: Damaged

Motivo del daño: Items Crushed

Photo is required for this issue type

Photo(s)

Borrar

Guardar para más tarde Enviar

Pedidos 15 Tareas 2 Historial Listas Más

Si es necesario, puede tomar más fotos o añadir más elementos a la reclamación. Cuando esté listo, pulse Enviar.